

	RUJUKAN PENCAPAIAN	% PERATUS PENCAPAIAN JANUARI - DISEMBER 2025												% KESELURUHAN
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
PIAGAM 1	Soal selidik kepuasan pelanggan													
Perkhidmatan Kaunter yang mesra.		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PIAGAM 2 (SHAUN JOHN)														
Semua aduan-aduan awam yang dikemukakan ke Majlis akan diambil tindakan seperti:-														
i. Aduan ringan -Serta merta		Tiada	100%	100%	100%	100%	100%	Tiada	100%	100%	100%	Tiada	100%	100%
ii. Aduan sederhana serius/sederhana berat -Dalam masa 24 jam Contoh : i] Pokok Tumbang		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	100%	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	100%
iii. Aduan berat yang melebihi kos RM5,000.00 -Tiga (3) - Tujuh (7) hari bekerja		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	0%
PIAGAM 3 (UNIT PEMBANGUNAN)	Aduan Awam													
Aduan kerosakkan dan penyelenggaraan bangunan-bangunan Majlis yang telah disewakan :-														
i. Aduan ringan -Serta merta		Tiada	100%	100%	Tiada	100%	100%	Tiada	100%	Tiada	100%	Tiada	Tiada	100%
ii. Aduan sederhana serius/sederhana berat -Dalam masa 24 jam		Tiada	100%	100%	100%	Tiada	100%	Tiada	90%	100%	100%	Tiada	Tiada	99%
iii. Aduan berat yang melebihi kos RM5,000.00 -Tiga (3) - Tujuh (7) hari bekerja		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	0%
PIAGAM 4 (PERLESENAN)	Rekod Pengeluaran Lesen Operasi di bahagian perlesenan													
Memproses Lesen Operasi yang mempunyai dokumen yang lengkap dan mematuhi syarat-syarat :-														
i. Menjaja : Tiga (3) hari bekerja ii. Keraian:Satu (1) minggu		100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	99%

PIAGAM 5 (UNIT KESIHATAN) Perkhidmatan Pengangkutan Sampah:-	Aduan Awam/Cuti Umum													
<i>i. Kawasan Perkadaran/Pejabat/Bangunan Kerajaan -Setiap hari</i>		100%	100%	98%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%
<i>ii. Rumah Persendirian -Dua(2) kali seminggu</i>		100%	100%	98%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%
<i>iii. Luar Perkadaran -Satu (1) kali seminggu</i>		100%	100%	98%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%
PIAGAM 6 (UNIT PEMBANGUNAN) Memproses dan Melulus Pelan Pembangunan yang telah memenuhi dan mendapat kelulusan dari Lembaga Perancang Bandar :- -Tiga (3) hari bekerja	Berdasarkan rekod penerimaan surat kelulusan dari Jabatan Perancang Bandar .	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	95%	100%	100%	99%	
PIAGAM 7 (UNIT PEMBANGUNAN) Memproses dan Melulus Pelan Bangunan tertakluk kepada kehendak Jabatan- Jabatan penasihat dipenuhi :- -Satu (1) minggu	Berdasarkan rekod penerimaan ulasan daripada Jabatan Teknikal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
PIAGAM 8 (UNIT KESIHATAN) Kekerapan/Penyelenggaraan Pembersihan Longkang di kawasan Pekan :-	Aduan Awam/Rekod tugas/kehadiran/kerja lebih masa kakitangan/kekangan keadaan cuaca													
<i>i. Tersumbat Biasa - Satu (1) hari bekerja</i>		Tiada	Tiada	100%	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	100%	100%	Tiada	Tiada	100%
<i>ii. Kerosakan Slab- Tiga (3) hari bekerja</i>		Tiada	100%	100%	100%	Tiada	100%	Tiada	90%	100%	100%	Tiada	Tiada	99%
PIAGAM 9 (UNIT KESIHATAN) Kekerapan Pembersihan Pekan, Tamu, Pasar dan Kakilima :- -Setiap hari	Rekod tugas/cuti umum	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
PIAGAM 10 (LANDSKAP) Kekerapan Pemotongan rumput di kawasan lapang dan bahu jalan mengikut zon masing-masing:- -Satu (1) kali dalam masa 2 minggu	Rekod tugas/Cuti Umum	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
PIAGAM 11 (UNIT PEMBANGUNAN) Pembaikan lampu jalan di laluan Jalan Protokol:- - Serta Merta	Aduan Awam/Jadual penyelenggaraan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

